

臺日與臺新交流對小學生跨文化溝通技能之影響

黃文定

跨文化溝通是一個跨學科的領域，而跨文化溝通技能的提升除了可透過語言與文化相關課程之外，國際教育中的國際交流活動亦是重要的途徑。本研究之目的即在探討兩所臺灣小學國際交流活動（分別為臺日與臺新）對小學生跨文化溝通技能的影響。本研究以問卷（學習單）、半結構式訪談以及觀察法蒐集資料，由研究者觀察交流活動，撰寫田野札記，設計問卷，發放參與交流學生填寫，並訪談 38 位參與交流的學生。研究發現顯示國際交流活動有助於參與交流學生提升外語技能，覺察與運用非言語行為，運用社會語言學技能發現同一語言的區域差異，應用觀察與聆聽的技能，展現同理心，反思與改進人際關係，擴展溝通行為光譜。不過，學生外語能力不足阻礙聆聽技能的應用與人際關係的發展，同一語言不同區域的差異性導致溝通理解困難，跨文化人際關係技能亦需加強。最後，本研究根據研究發現提出六項針對教育實務與研究之建議。

關鍵詞：國際教育、國際交流、跨文化溝通能力、技能、小學