

大學第二外語學習者的跨文化能力發展： 正情意傾向與知識增長

黃淑真

為了解大學生在修習第二外語時的跨文化能力發展，本研究邀請臺灣北部一所大學的第二外語選修生於一學年間參與三次量表填答，聚焦在修課人數多的八個語種（日、韓、越、泰、印/馬、德、法、西），於學年初、中、末填寫跨文化能力量表三次，共得到 281 筆完整配對資料，檢驗三次量測間及不同學生群體間的發展變化及差異。在五個跨文化能力構念中，情意傾向自始即最高，但其後沒有顯著變化；跨文化知識雖在第一次量測時得分最低，卻有最顯著的增長。大多數的增長發生在第一年的第一學期間，其後維持不變。分群比較發現，女生較男生增幅較多也較早，歐語學習者有顯著的跨文化能力提升，但東南亞及東北亞語的學習者則沒有。整體而言，在一般修課的情況下，第二外語課程可在一學期間增進學生的跨文化知識，但在一學期後及其他層面的能力上，或有需要另作安排。

關鍵字：跨文化能力、第二外語學習、高等教育、多語學習、溝通能力