

個案式教學法對學習者學習成效分析 之研究

萬同軒* 駱俊賢** 謝宜芳*** 鄭如婷****

本研究採準實驗設計的方式，以某大學在職碩士學位學程學生為對象，針對個案教學法所帶來的教學效益進行探討。首先以同所大學修習相同課程的兩班在職研究生進行實驗，探討接受個案式教學法與傳統式的講授式教學法的學員，是否在學習滿意度與學習成效上會有差異。其次則再納入另一所同性質大學的在職研究生，接受同樣的個案教學法，探討不同學員職業組合多元程度的學習成效是否有所差異。教學成效的評量方式，則是以 Q 方法選取 ETA 職能模型中的核心管理子職能中所選取的 40 個關鍵行為。研究結果證實：接受個案教學法的學員，其學習滿意度與學習成效均高於接受傳統式講授法的學員。接受個案教學法的學員中，其職業組成相對多元者的學習成效會高於多元程度較低者。本研究結果將學習成效拓展至實務上的職能行為，應可強化個案教學在商管教育上的應用支持。

關鍵字：個案式教學法、準實驗設計法、學習成效、學習滿意度

* 作者現職：銘傳大學企業管理學系助理教授

** 作者現職：台北海洋科技大學餐飲管理系助理教授

*** 作者現職：台北海洋科技大學餐飲管理系助理教授

**** 作者現職：銘傳大學企業管理學系碩士

通訊作者：謝宜芳，e-mail: yfhsieh@mail.tumt.edu.tw